

お客様との関わり

独自のユニークな環境対応商品づくりを通して、お客様の信頼にお応えしています。

品質方針

環境対応技術・商品開発にいち早く取り組み、業界をリードしてきた当社は、今後も「環境保全」「省エネ・省資源」「省力化・高機能化」など、「環境時代をサポートする技術」の優位性確保に努めるとともに、商品の開発スピードを早めて、ユーザー・顧客のニーズにそった製品を持続的に提供していきます。

品質方針

大日本塗料株式会社は次の品質方針を定める。

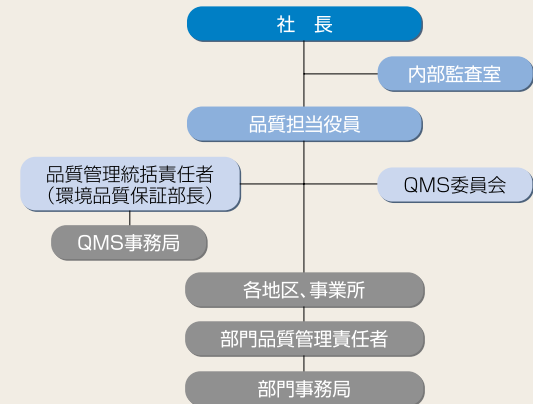
1. 顧客の要求品質を捉え、顧客の期待する製品及びサービスを遅滞なく適切に提供すること。
2. 顧客の要求品質を実現化するため、必要な経営資源を確実に提供すること。
3. 常に社会変化に対応し、自己の能力を最大限発揮し顧客満足度を高めること。
4. 品質マネジメントシステムを全員が理解し、計画的で効率的運用活動を実施し、且つ継続的改善を行うこと。
5. 環境保全等、地域社会を配慮した社会品質の向上に努め、社会に貢献すること。

品質保証体制

大日本塗料は生産関連会社並びに販売関連会社を含めた大日本塗料グループとして、塗料製品の製造、販売の事業を行っています。

製品の品質保証には生産部門だけではなく、設計、販売部門の関与が重要であり、当社では先ず那須事業所が生産部門に設計、販売部門を含めた形でISO9001への移行審査を受け、2002年に認証を得ました。那須事業所を母体として、さらに、2004年の維持審査時に、別会社となった販売部門の全営業所を適用範囲に入れ、文字通り設計、生産、販売を一体化した認証となりました。

品質保証体制図



塗料相談室

当社は「お客様の立場に立って行動する」を経営方針として掲げ、お客様満足度の向上に取り組んでいます。その一環として、お客様と当社を結ぶ電話での相談窓口として「塗料相談室」を設置しています。

フリーコール ^{イロヨイ} 0088-22-1641

「塗料相談室」ではお客様からのご依頼に基づき、各種新商品のご案内、商品カタログや塗装仕様、環境対応塗料選択マニュアル「クリーン環境提案」をはじめとする各種資料を提供しています。

これらの資料には、健康で快適な環境を創る「人と地球に優しさと彩りを」をテーマに、環境を配慮したクリーンな商品を提供する「DNTグリーン宣言」マークを記載しています。また、塗料相談室では色や規格などに関する問い合わせへの対応、専門的事項についての社内担当部門のご紹介と回答など、当社商品に関わるお客様の日常業務へのご支援も行っています。

お取引先懇談会

当社では「お取引先懇談会」を定期的で開催しています。主要なお取引先をお招きし、日常折衝を行っている資材本部員や技術員だけでなく、当社社長や各部門の役員も出席し、お取引先に対して「大日本塗料の現状と今後」について説明しています。このような機会を通じて、大日本塗料をご理解いただき、さらなるご協力を得ながら「双方にとってメリットのある関係」を構築していきます。



お取引先懇談会風景

販売店の人材育成への協力

当社では販売店の人材育成支援を目的とした研修講座を、年間スケジュールを立てて開講しています。カリキュラムは新社会人としての基礎知識やマナー、商品知識、管理業務など塗料営業マンとしての必要な知識や教養を広く身につける、初心者を対象にした入門コースから、中堅、ベテラン向けの高度な専門コースまで、階層別に教育実践を行う内容を用意しています。

まず新人コースでは、入社1~2年の方を対象に、専門講師により新社会人として必携の知識やマナーを習得します。また



商品知識コースでは、比較的少人数で実習に多くの時間を割き、調色、各種の方法による塗装技術の基礎、塗膜性能試験、塗膜異常への対処などを実際に体験し会得して“現場に強い”営業マンを育成すると共に、最近特に重要視されている環境問題に関して環境対応形塗料の紹介と知識、技術習得を重点とした研修を行っています。さらに管理業務コースは、色彩概論やリフォーム事業の展開、与信管理、パソコン技術、安全・環境関係を中心とした法規制などを習得する内容になっています。

これ以外にも建築、構造物、自動車補修など、各業種ごとや地区ごとに勉強会を随時開催して、現下の国内外の動向、法規制の動向、これに対する当社の取り組み状況の情報提供を行い、ユーザーへの良きパートナーとなる人材の育成を図っています。



「環境対応形塗料」講習



「色彩概論」のコンピューター・グラフィックス講習